



Outlook

---

## CONSULTA RECLAMAÇÕES PROCONS BANCO MASTER


---

**De** MARCIA ELIZA DE SOUZA <marcia.souza@inss.gov.br>

**Data** Qui, 04/09/2025 19:33

**Para** gab.senacon@mj.gov.br <gab.senacon@mj.gov.br>

**Cc** fernanda.guedes@mj.gov.br <fernanda.guedes@mj.gov.br>; dpdc.senacon@mj.gov.br <dpdc.senacon@mj.gov.br>

 2 anexos (585 KB)

SEI\_INSS - 22259048 - Ofício SEI.pdf; OFICIO\_MPF\_2356.pdf;

Boa tarde!

Solicito informações acerca das reclamações nos Procons envolvendo Banco Master.

Desde já agradeço,

**Marcia Eliza de Souza**

Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão- DIRBEN  
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL- INSS